



DESPACHO DE LA C. SECRETARIA

Dirección de Administración

Número de oficio: XVII-255-ADMON-114/2024

Asunto: informe de Ingresos y Egresos del cinco al millar del mes de enero de 2024

5C.26

Mérida, Yucatán a 12 de febrero de 2024

Lic. Omar González Vera

Jefe de la Unidad de Auditoría Gubernamental

Secretaría de la Función Pública

Presente.

Por este medio tengo a bien enviarle el Informe de Ingresos y Egresos del mes de enero del ejercicio 2024, para dar cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos para el ejercicio, control, seguimiento, evaluación y transparencia de los recursos del cinco al millar, publicados el 16 de julio de 2014 provenientes del derecho establecido en el artículo 191 de la Ley Federal de Derechos, destinados a las Entidades Federativas y por acuerdo en el Programa Anual de Trabajo 2023 convenido con la Secretaría de la Función Pública.

Anexo al oficio se entrega:

- **ANEXO 4** Informe mensual de los rendimientos generados en la cuenta del cinco al millar del mes de enero 2024.
- **ANEXO 9** Informe de Ingresos y Egresos del mes de enero 2024.
- **ANEXO 11-A** Conciliación mensual del mes de enero 2024 con el Órgano Hacendario Estatal, Conciliación Bancaria del mes de enero 2024 y Estado de Cuenta Bancario del mes de enero 2024.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M.F. LIZBETH BEATRIZ BASTO AVILÉS

Secretaria de la Contraloría General

c.c.p. **Lic. Fernando Garcés García.** - Director de Seguimiento de Responsabilidades a la Operación Regional de la Secretaría de la Función Pública

Ing. Oscar Ramírez Hernández. - Visitador Regional Zona Sureste de la Secretaría de la Función Pública

C.P. Vanessa María Ortigón Campos. - Subsecretaria de Fiscalización de Recursos Federales. - SECOGEY

C.P. Roger Armando Franco Gutiérrez. - Director de Administración. - SECOGEY

C.P. Roberto Santiago Magaña González. - Director de Actos de Fiscalización de Programas Federales y Contraloría Social. - SECOGEY

Minutario

Archivo

LBBA/RAFG/JFGZ/bcm

**SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO (YUCATAN)
 INFORME MENSUAL DE LOS RENDIMIENTOS GENERADOS EN LA CUENTA DEL CINCO AL MILLAR**

MES	No. DE CUENTA E INSTITUCIÓN BANCARIA	SALDO PROMEDIO EN LA CUENTA	RENDIMIENTOS GENERADOS	IMPUESTOS Y COMISIONES PAGADAS POR EL MANEJO DE LA CUENTA DEL CINCO AL MILLAR	SALDO DE LOS RENDIMIENTOS
ENERO	BANCO NACIONAL DE MEXICO CTA. 2357011526	\$ 365,632.75	\$ 3,198.38	\$ -	\$ 3,198.38
TOTAL					\$ 3,198.38

ELABORADO POR:

C.P. JOSE FRANCISCO GOROCICA ZAPATA
 JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
 SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL

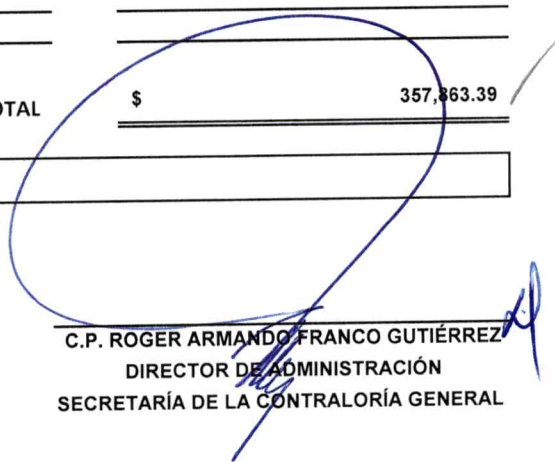
AUTORIZADO POR:

C.P. ROGER ARMANDO FRANCO GUTIERREZ
 DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
 SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL (YUCATÁN)
INFORME DE INGRESOS Y EGRESOS MENSUAL Y ACUMULADO
(RECURSOS FEDERALES DEL CINCO AL MILLAR)
DEL MES DE ENERO DEL EJERCICIO 2024

		MENSUAL		ACUMULADO
INGRESOS	TOTAL	\$ 371,463.39		\$ 371,463.39
Saldo del ejercicio anterior		\$ 368,265.01		\$ 368,265.01
Importe estimado anual		\$ 3,198.38	✓	\$ 3,198.38
Rendimientos				
Otros conceptos				
EGRESOS	TOTAL	\$ 13,600.00		\$ 13,600.00
5.1 Actividades de promoción de contraloría social				
5.2 Aportación a la Comisión				
5.3 Arrendamiento de estacionamientos y encierros de vehículos				
5.4 Arrendamiento de bienes inmuebles				
5.5 Becas para prestadores de servicio social				
5.6 Bienes informáticos				
5.7 Combustibles lubricantes y aditivos para vehículos terrestres				
5.8 Equipo audiovisual				
5.9 Equipos especializados				
5.10 Honorarios		\$ 13,600.00	✓	\$ 13,600.00
5.11 Impuestos y derechos				
5.12 Licencias				
5.13 Mantenimiento y conservación de bienes informáticos				
5.14 Mantenimiento y conservación de vehículos terrestres				
5.15 Materiales, útiles de oficina y para el procesamiento en equipos y bienes informáticos				
5.16 Mobiliario				
5.17 Paquetería y mensajería				
5.18 Pasajes nacionales				
5.19 Seguros de vehículos				
5.20 Servicios de arrendamiento de bienes muebles				
5.21 Servicios de auditoría externa				
5.22 Servicio de transmisión de señales analógicas y digitales				
5.23 Servicios de peritaje y estudios relacionados con obras públicas				
5.24 Servicio de radiolocalización				
5.25 Servicio para capacitación				
5.26 Trámite de notificaciones derivadas de auditorías y procedimientos de responsabilidad				
5.27 Vehículos y equipo de transporte terrestre				
5.28 Viáticos nacionales				
Remanente de ingresos pendiente de aplicar al gasto autorizado	TOTAL			\$ 357,863.39


M.F. LIZBETH BEATRIZ BASTO AVILÉS
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL


C.P. ROGER ARMANDO FRANCO GUTIÉRREZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL
CONCILIACIÓN MENSUAL DE LOS MONTOS RETENIDOS, MINISTRADOS AL OEC Y PENDIENTES DE ENTREGAR A ÉSTE.

ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN


EJERCICIO: 2024

MES	MONTO RECAUDADO POR EL OHE	MONTO ENTERADO AL OEC	FECHA DE ENTERO	MONTOS DE PERIODOS ANTERIORES ENTERADOS AL OEC	PERIODO PENDIENTE	MONTO PENDIENTE DE ENTERAR AL OEC	PERIODO PENDIENTE
Enero	\$ 598,904.85	\$ -		\$ -		\$ 101,491.60	NOVIEMBRE 2023
						\$ 521,812.92	DICIEMBRE 2023
Febrero							
Marzo							
Abril							
Mayo							
Junio							
Julio							
Agosto							
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							
Total	\$ 598,904.85			\$ -		\$ 623,304.52	

ELABORADO POR:


 C.P. LANDY LISSETE MENDOZA FUENTES
 JEFE DE PARTICIPACIONES
 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

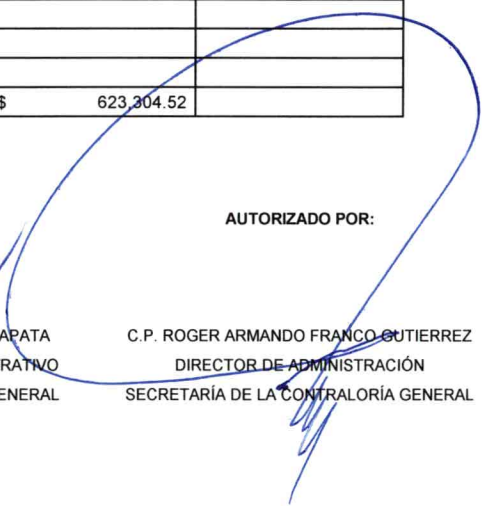
AUTORIZADO POR:


 M.A.R. JUAN PABLO BRIBIESCA ESPINOSA
 DIRECTOR GENERAL DE INGRESOS
 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ELABORADO POR:


 C.P. JOSE FRANCISCO GOROCICA ZAPATA
 JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
 SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL

AUTORIZADO POR:


 C.P. ROGER ARMANDO FRANCO GUTIERREZ
 DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
 SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL

SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL
ESTADO: YUCATÁN
RECURSOS DEL 5 AL MILLAR
BANCO: BANAMEX S.A. N° DE CUENTA: 7011526
CONCILIACIÓN BANCARIA DEL 01 AL 31 DE ENERO DE 2024

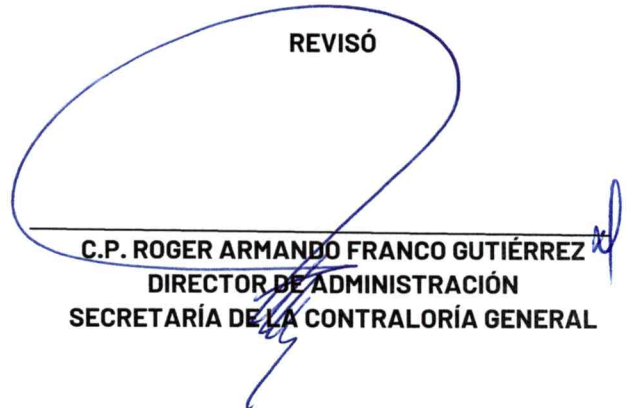
CONCEPTO	CHEQUE	DEBE	HABER
SALDO SEGÚN BANCOS AL 31 DE ENERO DE 2024:		\$ 357,863.39 ✓	
MENOS: CHEQUES EN TRÁNSITO			
		\$ -	
SALDO SEGÚN LIBROS AL 31 DE ENERO DE 2024:			\$ 357,863.39 ✓
SUMAS IGUALES:		\$ 357,863.39 ✓	\$ 357,863.39 ✓

ELABORÓ



C.P. BEATRIZ EUGENIA CASTILLO MÉNDEZ
LÍDER DE PROYECTO
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL

REVISÓ



C.P. ROGER ARMANDO FRANCO GUTIÉRREZ
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL

Suc. 4793 LA TORRE, YUC
 CALLE 33 # 501 A
 GONZALO GUERRERO M

El Banco Nacional de México

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$3,198.38
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000192

SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
 20A 284 3 COL XCUMPICH 284
 XCUMPICH CHM
 97204 MERIDA, YUCATAN C.R.97201

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/ENE/2024
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7528791661	\$368,265.01	\$357,863.39
CLABE Interbancaria	002910023570115260		

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL
RESUMEN DEL: 01/ENE/2024 AL 31/ENE/2024

CONTRATO	7528791661
Saldo Anterior	\$368,265.01 ✓
(+) 1 Depósito	\$3,198.38 ✓
(-) 2 Retiros	\$13,600.00
SALDO AL 31 DE ENERO DE 2024	\$357,863.39

Saldo Promedio	\$365,632.75 ✓
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	10.15%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	10.15%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00 ✓
Intereses Pagados	\$3,198.38 ✓
Interes Bruto Pagado	\$3,198.38
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 235 7011526	RETAMOS	DEPOSITOS
	\$13,600.00	\$3,198.38

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETAMOS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			368,265.01
26 ENE	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION ISR ENERO 2024 NUM			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	DE AUTORIZACION 000037001105			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:36 SUC 0870	1,316.84		
26 ENE	CARGO GLOBAL 37179804 NOMINA 1 2024			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 13:37 SUC 0870	12,283.16		354,665.01
31 ENE	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4793		3,198.38	357,863.39

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|B2449813-8F73-408F-B4F8-C6058BB35050|2024-02-02T02:33:01|CEC961028A98|QyqS/CDngysl8mJdLdci/J8QA5V19BbaB9IYMURA1afuWnwgzUP/r+V3EtyqG92ZQpASRI3PzSueDzIuJ+4jYGH19CZB73H47IjRLjs5Es3MzGcTKh67JYuPsp8nll/0EL3hftHyXdmwIf7znPEn0BIy3AAdTZ6OXq/C4bpr7iVeab5UBObwrrzY0JLdb5/AgSBwyaUkA3/v1DLkrFYQG1IliOigtJ9tW6bXpYyJpqXoV2gKaH7EVZDJeeUaPllekOBX6zYpM+F7b3EutqS8GZJmPDMJpSZ/jsOqy+xBoRQshWALRJenykPOvswz8BQNXPr4MucemAo66mE7wP9Dkg==|00001000000508164369|X4cLMq7nR1iHcd/MOK8SYob/sLd8V9C2ePkT511QEICo/N45YzgsEl1LZyww+0DmEGL/QfdezP1NwLflUSBIhmntXS0Fo4sEbiwv6kz1xiBgwHYSQ2ApqBNgFbg5x1y3dz3XMWZNYBQ2c5HYUzuedozT5ZtpaV0cd2PcfQQ/gBh2voiHg6s0UY21EdoPxtj/fGMRR6Yqz1OLYfFKzJOZxe+4W445+YTI5scdrT0xEYT1TiA8esmpqWxvJRSmHlz6mtY8Kk1WOR1JZvwT46ZHCb1AKB5qfy00eQFvaH61iJpb1tyQicpNRhwHxVuhYnChuLs7wvc3rEf3ak1KR6Nw==||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



QyqS/CDngysl8mJdLdci/J8QA5V19BbaB9IYMURA1afuWnwgzUP/r+V3EtyqG92ZQpASRI3PzSueDzIuJ+4jYGH19CZB73H47IjRLjs5Es3MzGcTKh67JYuPsp8nll/0EL3hftHyXdmwIf7znPEn0BIy3AAdTZ6OXq/C4bpr7iVeab5UBObwrrzY0JLdb5/AgSBwyaUkA3/v1DLkrFYQG1IliOigtJ9tW6bXpYyJpqXoV2gKaH7EVZDJeeUaPllekOBX6zYpM+F7b3EutqS8GZJmPDMJpSZ/jsOqy+xBoRQshWALRJenykPOvswz8BQNXPr4MucemAo66mE7wP9Dkg==

SELLO DIGITAL SAT

X4cLMq7nR1iHcd/MOK8SYob/sLd8V9C2ePkT511QEICo/N45YzgsEl1LZyww+0DmEGL/QfdezP1NwLflUSBIhmntXS0Fo4sEbiwv6kz1xiBgwHYSQ2ApqBNgFbg5x1y3dz3XMWZNYBQ2c5HYUzuedozT5ZtpaV0cd2PcfQQ/gBh2voiHg6s0UY21EdoPxtj/fGMRR6Yqz1OLYfFKzJOZxe+4W445+YTI5scdrT0xEYT1TiA8esmpqWxvJRSmHlz6mtY8Kk1WOR1JZvwT46ZHCb1AKB5qfy00eQFvaH61iJpb1tyQicpNRhwHxVuhYnChuLs7wvc3rEf3ak1KR6Nw==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	4.0
Folio	0001030100752879166104
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2024-02-01
Fecha y Hora de Emisión	2024-02-01T18:31:25
Fecha y Hora de Certificación	2024-02-02T02:33:01
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	XAXX010101000
Nombre del Receptor	SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
Domicilio Fiscal del Receptor	06000
Regimen Fiscal del Receptor	616-Sin obligaciones fiscales
UsoCFDI	S01-Sin Efectos Fiscales
UUID	B2449813-8F73-408F-B4F8-C6058BB35050
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

CONCEPTOS

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario		\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento \$0.01

SUBTOTALES \$0.00

SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS									\$0.00
TOTAL DEL COMPROBANTE									\$0.00

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico une@citibanamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

citIService.mexico@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com
Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

IMPORTANTE:

* Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso de privacidad](http://www.citibanamex.com/aviso-de-privacidad) o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

15 de enero de 2024

AVISO IMPORTANTE**Importe de la Comisión por Orden de Pago Internacional**

Apreciable cliente:

Le informamos que el monto del importe de la comisión denominada "Recepción de Orden de Pago (Traspaso del Extranjero)*" que se cobra en el producto Orden de Pago Internacional, pasará de \$14.87 dólares a \$15.00 dólares, más IVA, a partir del 25 de marzo de 2024.

Es importante mencionar que esta comisión solo se genera al hacer uso del producto Orden de Pago Internacional, y que tiene derecho a dar por terminado el contrato, en caso de no estar de acuerdo con los importes antes mencionados, sin que se le pueda cobrar algún importe adicional por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieran generado a la fecha en que solicite la terminación. Lo anterior lo podrá realizar dentro de los 30 días naturales posteriores a este aviso.

Usted puede consultar las comisiones aplicables a los productos en nuestro portal [citibanamex.com](https://www.citibanamex.com), en el menú Ley de transparencia | Comisiones y Avisos | Banca Electrónica Empresarial | Comisiones Asociadas a Productos de Pagos a Personas Morales y Físicas con Actividad Empresarial | Orden de Pago Internacional

https://www.citibanamex.com/resources/pdf/es/ley_transparencia/comisiones/CMBE.pdf

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de cuenta o comuníquese a:

CitiService**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes

de 08:00 a 19:00 horas

citIService.mexico@citibanamex.com**Citibanamex Resuelve****Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá

+52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

resuelve@citibanamex.com**Citibanamex Resuelve****Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país:

800 111 2020

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

resuelvepymes@citibanamex.com

Atentamente,

Banco Nacional de México, S.A.,

integrante del Grupo Financiero Banamex.

* Esta comisión se ve reflejada en el estado de cuenta como "COMISION TRANSFERENCIA INTERNACIONAL RECIBIDA"



Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Prefenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- **Protege tus dispositivos**, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer** desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- **Designa a dos usuarios diferentes** para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- **Si tienes CitiDirect BE®**, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas citisservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá: +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas resuelve@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

citibanamex
El Banco Nacional de México

** Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: www.citibanamex.com
* Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de febrero de 2024

Aviso importante

Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE@ (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

CitiService
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111
Otra ciudad del país: 800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.
(Citibanamex)

GLOSARIO DE ABBREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER	PRIMER	BONIF PAQ AVA SALDO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION
AÑO	AÑO	2 PROD		DEVOL	DEVOLUCION
ANL	ANUALIDAD			DEVUEL	DEVUELTO
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)			DGIT	DIGITEM
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO			DISP/DIS	DISPOSICION
AUD E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL	BONIF PAQ AVA SALDO	BONIFICACIÓN COMISIÓN PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISIÓN EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	DISP/EFTIVO CAJERO	DISPOSICION DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACION	3 PROD		DLS/DLSS	DOLARES
B-PRO	BANCANET PROFESIONAL			DOC	DOCUMENTO
BANC	BANCOS	BONIF PAQ AVANZADO > SCHEQ	BONIFICACIÓN COMISIÓN POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICION DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)	DOM	DOMICILIACION
BCA	BANCA			DOT	DOTACION
BCDIR	BANCANET DIRECTO			EDO	ESTADO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL			EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
BCOS	BANCOS			EFE/EFFECTIVO/EFTVO	EFFECTIVO
BENEF	BENEFICIARIO			ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	CH/CHO	CHEQUE	EMP	EMPRESARIAL
BNAZ/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	ESP	ESPECIAL
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	C/COPA	CON COPIA	EXI	EXITOSA
BNET	BANCANET	C/TARJ C/TARJETA	CON TARJETA	EXT	EXITOSO
BONIF	BONIFICACION	CAJ	CAJERO	EXT	EXTRANJERO
BONIF PAQUETE PYME	BONIFICACION COMISION PAQUETE PYME. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 4	CAJ	CAJERO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
		CBP	CUENTA BALANCE CERO	FID	FIDUCIARIO
		CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	FINS	FONDOS INSUFICIENTES
		CDMX	CIUDAD DE MEXICO	FIRME/PLA	FIRME PLAZA
		CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	FOR	FORÁNEO
		CERTIF	CERTIFICADO	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
BONIF PYME > 25 CHEQUES	BONIFICACION COMISION POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICION DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)	CF	CONCENTRACION FONDOS	GEN	GENERACION
		CGO	CARGO	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
		CH/DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	GRACI	GRACIAS
		CIT	CITIDIRECT	GTCOS	GASTOS
BONIF PAQUETE ESENCIAL	BONIFICACION COMISION PAQUETE ESENCIAL. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1	CMI	CUENTA MAESTRA	H2MDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
		COM	COMISION	HORIZNT	FONDOS DE DINERO IBANAMEX
		COMCMTS/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	HORIZON1	HORIZONTE PLUS
		COMIS/COMS	COMISION	H2BNA	HORIZONTE BANAMEX DOS
BONIF PAQ ESENCIAL DISC SAL	BONIFICACION COMISION PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1	COM PAQUETE AVANZADO	COMISION PAQUETE AVANZADO	IMP/IGC	IMPUESTOS
				IMP/IMP	IMPORTE MONEDA NACIONAL
				IMP/ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
				IMP	IMPORTE
				IN FA/INT CALL	INTENTOS FALLIDOS
BONIF PAQUETE AVANZADO	BONIFICACION COMISION PAQUETE AVANZADO. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2			INCOMPL	INCUMPLIMIENTO
				INT	INTERES
				INTB	INTERCAMBIOS
				INTERCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
				INST	INSTITUCIONES
BONIF PAQ AVA DESC SALDO	BONIFICACION COMISION PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	CONCENT	CONCENTRACION	INTS	INTERESES
		CONSULTY/CONS	CONSULTAS (S)	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES
		CR	CENTRO REPARTO	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
		CTA	CUENTA	IYA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
		CTA M	CUENTA MAESTRA	L.C	LINEA DE CREDITO
		CTAS	CUENTAS	M DIA	MISMO DIA
		CTO	CONTRATO	MDN	MONEDA NACIONAL
BONIF PAQ AVA SALDO 1 PROD	BONIFICACION COMISION PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANCO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	CTRO	CENTRO	MA/MAGNE	MAGNETICO
		CREO	CREDITO	MED	MEDIO
		CUE	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD
		CVE	CLAVE	MENS	MENSUAL
		DER/DEBIT	DEBITO	MOD	MODALIDAD
		DEP	DEPOSITO	MOV	MOVIMIENTO

GLOSARIO DE ABREVIATURAS

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN	ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
MOVS/MOVITOS	MOVIMIENTOS	PAQUETE PYME	COMISION PAQUETE PYME	T. GRA	TASA GRAVABLE
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS		NOMBRE DE LA COMISION EN EL	T. EXE	TASA EXENTA
Nº	NÚMERO		REGISTRO DE COMISIONES DE	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE
Nº. INV	NÚMERO DE INVERSIÓN		BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS		PAGOS
Nº. SUC	NÚMERO DE SUCURSAL		NIVEL 4	TERC	TERCEROS
NOMI	NÓMINA BANAMEX	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL	TRAS	TRASPASO
OPER	OPERACIÓN	R2	MONTO DE 30 A 50 MIL	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE	TXN	TRANSACCIÓN
PAQ	PAQUETE	REACTIV	REACTIVACIÓN	UNIS	UNIDADES DE INVERSIÓN
PYME > 25 CHEQUES	COMISION POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 25 CHEQUES EN PAQUETE PYME)	REC1	RECEPCIÓN	VENTAN	VENTANILLA
		REEMB	REEMBOLSO	YTO	VENCIMIENTO
		REF	REFERENCIA	X	POR
		REND	RENDIMIENTOS		
PAQ ESENCIAL DESC SAL	COMISION PAQUETE ESENCIAL CON DESCUENTO POR SALDO NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 1	RFF/REPOS	REPOSICIÓN		
		REPOSIC	REPOSICIÓN		
		RESP	RESPALDO		
		RET	RETORNOS		
		RET S/TO	RETIRO DE EFECTIVO SIN TARJETA		
		REV	REVOCACIÓN		
PAQ AVA DESC SALDO	COMISION PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES		
		S.A.R	SISTEMA ADMINISTRACIÓN: RETIRO		
		SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIO		
		S.B.C	SALVO DUEÑO CÉRRO		
PAQ AVA SALDO 1 PROD	COMISION PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 1 PRODUCTO. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	S/FOF	SIN FONDOS		
		S/FONDOS	SIN FONDOS		
		SA	SOCIEDAD ANONIMA		
		SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE		
		SC	SOCIEDAD CIVIL		
PAQ AVA SALDO 2 PROD	COMISION PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 2 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	SBO	SALDO		
		SEC	SECUENCIA		
		SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX		
		SER	SERVICIO		
		SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA		
		SERV	SERVICIOS/SERVICIOS		
PAQ AVA SALDO 3 PROD	COMISION PAQUETE AVANZADO CON DESCUENTO POR SALDO + 3 PRODUCTOS. NOMBRE DE LA COMISION EN EL REGISTRO DE COMISIONES DE BANXICO: PAQUETE DE SERVICIOS NIVEL 2	SOFREG	SOBREGIRO		
		SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MÚLTIPLE		
		SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS		
PAQ AVANZADO > 5 CHEQ	COMISION POR CHEQUE LIBRADO (EXPEDICIÓN DE MÁS DE 5 CHEQUES EN PAQUETE AVANZADO)	SUC	SUCURSAL		
		T	TARJETA		
PDIES	PENDIENTES	TYCH	TARJETA Y CHEQUERA		
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS	TD	TARJETA DÉBITO		
PEND/PENDIENT	PENDIENTES	TAN/TARJ	TARJETA		
PERM	PERMANENTE	TB	TARJETAS BANAMEX		
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA	TC	TARJETA DE CRÉDITO		
PROC	PROCESAMIENTO	TC	TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN): TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO		
PROM	PROMEDIO	TCT	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DOLARES AMERICANOS (USD)		
PTOS	PUNTOS				
PYME	PAQUETE PYME				