



**DESPACHO DE LA C. SECRETARIA**

**Dirección de Administración**

**Número de oficio: XVII-1530-ADMON-882/2021**

**Asunto: informe de Ingresos y egresos de cinco al millar del mes de noviembre de 2021**

C.D.5C.4

Mérida, Yucatán a 07 de diciembre de 2021

**Lic. Omar González Vera**  
**Titular de la Unidad de Auditoría Gubernamental**  
**en la Secretaría de la Función Pública**  
**Presente.**

Por este medio tengo a bien enviarle el Informe de Ingresos y egresos del mes de noviembre del ejercicio 2021 para dar cumplimiento a lo establecido en los Lineamientos para el ejercicio, control, seguimiento, evaluación y transparencia de los recursos del cinco al millar, publicados el 16 de julio de 2014 provenientes del derecho establecido en el artículo 191 de la Ley Federal de Derechos destinados a las Entidades Federativas y por acuerdo en el Programa Anual de Trabajo 2021 convenido con la Secretaría de la Función Pública.

Anexo al oficio se entrega:

- ANEXO 9** Informe de Ingresos y Egresos del mes de noviembre de 2021
- ANEXO 11-A** conciliación mensual (octubre 2021) con el Órgano Hacendario Estatal.
- Conciliación Bancaria del mes de noviembre y Estado de cuenta.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**M.F LIZBETH BEATRIZ BASTO AVILÉS**  
**Secretaria de la Contraloría General**

c.c.p. **Ing. Oscar Ramírez Hernández**.- Visitador Regional Zona Sureste de la Secretaría de la Función Pública  
**CP. Vanessa María Ortigón Campos**.- Subsecretaría de Programas Federales de la Secretaría de la Contraloría  
**C.P. Roger Armando Franco Gutiérrez**.- Director de Administración de la Secretaría de la Contraloría  
**C.P. Roberto Santiago Magaña González**.- Director de Programas Federales de la Secretaría de la Contraloría  
Minutario  
Archivo  
LBA/RFG/sgg

**SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DE YUCATÁN**  
**INFORME DE INGRESOS Y EGRESOS MENSUAL Y ACUMULADO**  
**(RECURSOS FEDERALES DEL CINCO AL MILLAR)**  
**DEL MES DE NOVIEMBRE DEL EJERCICIO 2021**

<b>INGRESOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>4,686,074.10</b>
Saldo del ejercicio anterior	\$ 1,839,230.07		
Ministraciones recibidas del OHE	<u>2,886,447.02</u>		
Rendimientos	<u>50,840.44</u>		
<b>MENOS:</b> Monto no participable que corresponde a Ramo 33 (informado en anexo 11 a mensual diciembre de 2020)	<u>-90,443.43</u>		

<b>EGRESOS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>4,200,354.70</b>
5.1. Actividades de promoción de contraloría social	<u>466,707.70</u>		
5.2 Aportación a la comisión	<u>133,900.00</u>		
5.6 Bienes informáticos	<u>186,560.48</u>		
5.7 Combustibles lubricantes y aditivos para vehículos terrestres	<u>588,449.59</u>		
5.10 Honorarios	<u>2,234,000.00</u>		
5.12 Licencias	<u>29,462.86</u>		
5.14 Mantenimiento y conservación de vehículos terrestres	<u>166,849.17</u>		
Materiales, útiles de oficina y para el procesamiento en equipos			
5.15 y bienes informáticos	<u>152,980.29</u>		
5.17 paquetería y mensajería	<u>73,297.25</u>		
5.18 Pasajes Nacionales	<u>11,256.00</u>		
5.19 Seguros de vehículos	<u>78,116.63</u>		
5.20 Servicio de arrendamiento de bienes muebles	<u>7,282.19</u>		
5.25 Servicios para capacitación	<u>34,564.54</u>		
5.28 Viáticos nacionales	<u>36,928.00</u>		

**TOTAL DE INGRESOS MENOS EGRESOS**

**\$ 485,719.40**

  
 M.F. LIZBETH BEATRIZ BASTO AVILES  
 SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA

  
 C.P. ROGER ARMANDO FRANCO GUTIERREZ  
 DIRECTOR DE ADMINISTRACION

CONCILIACIÓN MENSUAL DE LOS MONTOS RETENIDOS, MINISTRADOS AL OEC Y PENDIENTES DE ENTREGAR A ÉSTE.  
OCTUBRE. 2021

ANEXO 11A

ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATAN  
EJERCICIO: 2021

MES	MONTO RECAUDADO POR EL OHE	MONTO ENTERADO AL OEC	FECHA DE ENTERO	MONTOS DE PERIODOS ANTERIORES ENTERADOS AL OEC	PERIODO PENDIENTE	MONTO PENDIENTE DE ENTERAR AL OEC	PERIODO PENDIENTE	MONTO NO PARTICIPABLE DE ACUERDO AL LINEAMIENTO DE 5 AL MILLAR AL ESTATAL	FECHA DE TRANFERENCIA A LA CUENTA ESTATAL
ENERO	\$ 775,213.94	/						\$	
INTERESES 2020	\$ 111,898.29	/							
FEBRERO	\$ 144,227.41	/	24/02/2021	\$ 373,145.61	DICIEMBRE 2020			\$	
		/	24/02/2021	\$ 111,898.29	INTERESES 2020				
MARZO	\$ 226,775.49	/	12/03/2021	\$ 775,213.94	ENERO 2021			\$	
ABRIL	\$ 238,018.08	/	08/04/2021	\$ 144,227.41	FEBRERO 2021			\$	
MAYO	\$ 405,367.76	/	10/05/2021	\$ 226,775.49	MARZO 2021			\$	
RECUPERACIÓN EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 286,845.62	/						\$	
JUNIO	\$ 78,701.70	/	04/06/2021	\$ 238,018.08	ABRIL 2021			\$	
INTERESES 2021	\$ 39,751.86	/							
JULIO	\$ 23,107.47	/	09/07/2021	\$ 286,845.62	EJERCICIOS ANTERIORES			\$	
		/	29/07/2021	\$ 405,367.76	MAYO 2021				
		/	30/07/2021	\$ 39,751.86	INTERESES 2021				
AGOSTO	\$ 75,926.42	/	10/08/2021	\$ 78,701.70	JUNIO 2021			\$	
SEPTIEMBRE	\$ 107,467.37	/	01/09/2021	\$ 23,107.47	JULIO 2021	\$ 107,467.37	SEPTIEMBRE 2021	\$	
OCTUBRE	\$ 173,363.98	/	13/10/2021	\$ 75,926.42	AGOSTO 2021	\$ 173,363.98	OCTUBRE 2021		
NOVIEMBRE									
DICIEMBRE									
Total	\$ 2,886,665.39	/		\$ 2,776,979.65		\$ 280,831.35		\$	

ELABORADO POR:

C.P. LANDY LISSETE MENDOZA FUENTES  
JEFE DE PARTICIPACIONES SAF

AUTORIZADO POR

M.A.R. JUAN PABLO BRIBIESCA ESPINOSA  
DIRECTOR GENERAL DE INGRESO SAF

ELABORADO POR:

C.P. JOSE FRANCISCO GORGOLICA ZAPATA  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN SECOGEY

AUTORIZADO POR

C.P. ROGER ARMANDO FRANCO GUTIERREZ  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN SECOGEY

**El Banco Nacional de México**

 Suc. 4793 LA TORRE, YUC  
 CALLE 33 # 501 A  
 GONZALO GUERRERO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$2,948.69
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000177

**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**  
 20A 284 3 COL XCUMPICH 284  
 XCUMPICH CHM  
 97204 MERIDA, YUCATAN C.R.97201

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 30/NOV/2021
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7528791661	\$778,850.88	\$514,822.12
CLABE Interbancaria	002910023570115260		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/NOV/2021 AL 30/NOV/2021

CONTRATO	7528791661	
Saldo Anterior		\$778,850.88
( + ) 4 Depósitos		\$111,613.06
( - ) 20 Retiros		\$375,641.82
<b>SALDO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2021</b>		<b>\$514,822.12</b>

Saldo Promedio	\$780,747.00
Días Transcurridos	30
Tasa Bruta	4.53%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	4.53%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$2,948.69
Interes Bruto Pagado	\$2,948.69
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 235 7011526

**RETIROS**
**\$375,641.82**
**DEPOSITOS**
**\$111,613.06**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			778,850.88
01 NOV	PAGO RECIBIDO DE BBVA BANCOMER POR ORDEN DE JOSE RUBEN RAMIREZ HERNANDEZ CTA.ORDENANTE			

**DETALLE DE OPERACIONES**

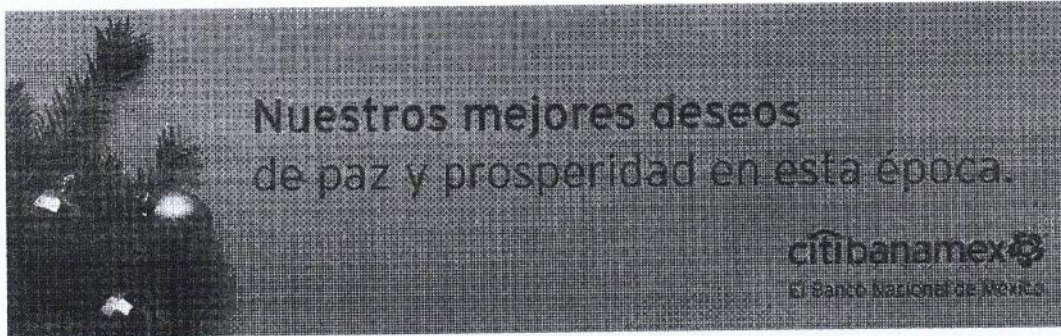
FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	012910015273824487 REF.0111210			
	DEVOLUCION RASTREO:			
	MBAN01002111010094001546			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 13:51 SUC 0859		681.00	
01 NOV	DEPOSITO EFECTIVO SUC. LA TORRE,YUC			
	CAJA 0002 AUT 05884535			
	HORA 15:02 SUC 4793		516.00	780,047.88
05 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION GASOLINA FEDERAL			
	NUM DE AUTORIZACION			
	000020224362			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:33 SUC 0870	29,897.53		
05 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO			
	DESCRIPCION PROVEED FED NUM DE			
	AUTORIZACION 000020239163			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:34 SUC 0870	13,806.21		
05 NOV	CARGO GLOBAL 21293564 VIATICOS			
	DIOP FED			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:35 SUC 0870	640.00		
05 NOV	CARGO GLOBAL 21311268 VIATICOS			
	NORMAT FED			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:38 SUC 0870	80.00		
05 NOV	PAGO DE P PROVEEDORES			
	DESCRIPCION PROVEED FED NUM DE			
	AUTORIZACION 000021918072			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:39 SUC 0870	638.00		
05 NOV	CARGO GLOBAL 22287070 VIATICOS			
	DSEGUIM FED			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:41 SUC 0870	2,040.00		
05 NOV	PAGO RECIBIDO DE BANORTE POR			
	ORDEN DE SECRETARIA DE			
	ADMINISTRACION Y CTA.ORDENANTE			
	072910002793130413 REF.0000003			
	cxp 51652 RASTREO:			
	8846APR1202111051481112260			
	CAJA 0078 AUT 00000000			
	HORA 15:31 SUC 0859		107,467.37	840,413.51
16 NOV	PAGO DE P PROVEEDORES			
	DESCRIPCION PROVEED FED NUM DE			
	AUTORIZACION 000010717779			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:21 SUC 0870	4,964.60		
16 NOV	CARGO GLOBAL 10729977 VIATICOS			
	DIOP FED			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:23 SUC 0870	1,040.00		
16 NOV	CARGO GLOBAL 10737678 VIAT C			
	SOCIAL FED			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:23 SUC 0870	960.00		
16 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	DESCRIPCION PROVEED FED NUM DE AUTORIZACION 000010720280			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:24 SUC 0870	17,487.00		815,961.71
19 NOV	CARGO GLOBAL 34619689 VIATICOS DIOP FED			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 14:48 SUC 0870	560.00		
19 NOV	PAGO DE P PROVEEDORES DESCRIPCION PROVEED FED NUM DE AUTORIZACION 000034500487			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:06 SUC 0870	4,953.20		
19 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION GASOLINA FEDERAL NUM DE AUTORIZACION 000029746985			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:09 SUC 0870	30,054.74		
19 NOV	CARGO GLOBAL 34677091 VIATICOS DPF FED			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:10 SUC 0870	240.00		
19 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PROVEED FED NUM DE AUTORIZACION 000034424786			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 16:11 SUC 0870	21,549.98		758,603.79
29 NOV	CARGO GLOBAL 24529694 NOMINA 11 2021			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:25 SUC 0870	167,960.80		
29 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION ISR NOVIEMBRE 2021 NUM DE AUTORIZACION 000024581795			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:26 SUC 0870	21,039.20		
29 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION GASOLINA FEDERAL NUM DE AUTORIZACION 000024598299			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:30 SUC 0870	12,584.40		
29 NOV	PAGO DE P INTERBANCARIO DESCRIPCION PROVEED FED NUM DE AUTORIZACION 000024638601			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:32 SUC 0870	21,544.60		
29 NOV	PAGO DE P PROVEEDORES DESCRIPCION PROVEED FED NUM DE AUTORIZACION 000024794202			
	CAJA 0072 AUT 00000000			
	HORA 12:33 SUC 0870	23,601.36		511,873.43
30 NOV	SU RENDIMIENTO CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4793		2,948.69	514,822.12

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00



**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|F2D5C276-D636-4DA6-BF8E-FE2C1B85D2CD|2021-12-01T22:53:17|CEC961028A98|g3mqSGluNxr7UOmaaah5IPbdnRjXRGj2QXN8Q6Vzu+cfCt+HGvN3yLrOXKs191ehj1FMAQ2MeKe2wJ2ZyUHhyIcd8YaxUYi9U/inOnxLk8KI2CzZJ44F5JsU16qRXg727ELXyc4Ie5vCdgbm9Ij51jfwk0ta0cKtW7umPdC6x0vTyMbJWjJr6k0wezV35sKOg/jRslpofjhPRPKHWh3oNX2XX9msIPKeZe7U37rgyqGaweQst0p1uEJ8LNZuasWhKxIvWnkzSv9AhUt9K13p329zySHbJw705kkGsKf+f895C9nHLLwr6oEfEstVIO9rv5bvAyc7Xn4T8vzFD1RQ==|00001000000508164369|KZ1xde+3WOIryzkVe/A9uL/7ia9zSoXjJhvJWSqnB0k3KbegSbXrRtXO0PZU2YamP1cq+xyFe4EWJPWJ7euW8Jn5XBzNF2DH1ib9Gx/hR4pjBAUCX60MVngWidb9qvc66208maybTxIWXIaa+fODucSVfK4oucVJLfz9J8xL+PGWHRkF1Gb1pHRA4zwNEBgLVhjZ86amA1oUWgUtJ+0oQBvM7eu6pe9mtWmTrWWgGNDQ39ST6BQo6HV1bQsZPYIDsY/WrJISGar1P0ar8+TY7Wd6yDr6WUN/ac1BOjLISCTwtfePq3fMSsMcdFJoGcb011aMyUNBO3fXAK7JpNkJw==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



g3mqSGluNxr7UOmaaah5IPbdnRjXRGj2QXN8Q6Vzu+cfCt+HGvN3yLrOXKs191ehj1FMAQ2MeKe2wJ2ZyUHhyIcd8YaxUYi9U/inOnxLk8KI2CzZJ44F5JsU16qRXg727ELXyc4Ie5vCdgbm9Ij51jfwk0ta0cKtW7umPdC6x0vTyMbJWjJr6k0wezV35sKOg/jRslpofjhPRPKHWh3oNX2XX9msIPKeZe7U37rgyqGaweQst0p1uEJ8LNZuasWhKxIvWnkzSv9AhUt9K13p329zySHbJw705kkGsKf+f895C9nHLLwr6oEfEstVIO9rv5bvAyc7Xn4T8vzFD1RQ==

**SELLO DIGITAL SAT**

KZ1xde+3WOIryzkVe/A9uL/7ia9zSoXjJhvJWSqnB0k3KbegSbXrRtXO0PZU2YamP1cq+xyFe4EWJPWJ7euW8Jn5XBzNF2DH1ib9Gx/hR4pjBAUCX60MVngWidb9qvc66208maybTxIWXIaa+fODucSVfK4oucVJLfz9J8xL+PGWHRkF1Gb1pHRA4zwNEBgLVhjZ86amA1oUWgUtJ+0oQBvM7eu6pe9mtWmTrWWgGNDQ39ST6BQo6HV1bQsZPYIDsY/WrJISGar1P0ar8+TY7Wd6yDr6WUN/ac1BOjLISCTwtfePq3fMSsMcdFJoGcb011aMyUNBO3fXAK7JpNkJw==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001030100752879166104
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2021-12-01
Fecha y Hora de Emisión	2021-12-01T21:29:13
Fecha y Hora de Certificación	2021-12-01T22:53:17
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	SHA840512SX1
Nombre del Receptor	SECRETARIA DE LA CONTRALORIA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	F2D5C276-D636-4DA6-BF8E-FE2C1B85D2CD
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

					Subtotal	\$0.00
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario	\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento \$0.01

**IMPUESTOS**

					Total IVA	\$0.00
Base	\$0.00	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe \$0.00

**Total Importe \$0.00**



**SECRETARIA DE LA CONTRALORIA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService****Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:

55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)**Citibanamex Resuelve****Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)**Citibanamex Resuelve****Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas.

domingos de 09:00 a 16:30 horas

[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

1 de diciembre de 2021

**Aviso importante**

**Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers**

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

**Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:**

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su NetKey.
- El NetKey no se sincroniza. Recuerde que el NetKey no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>), <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección [giso@citibanamex.com](mailto:giso@citibanamex.com)
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información [https://www.banamex.com/seguridad\\_bancanet/index.htm](https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm) en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

**Si requiere más información, por favor comuníquese a:**

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2464)  
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citIService.mexico@citibanamex.com](mailto:citIService.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeño y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: +52 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

## Empresarial

### ¿Por qué tener varias opciones si lo puedes hacer con nosotros?

Paga tus impuestos y tus cuotas obrero-patronales (SIRI) a través de BancaNet Empresarial.

#### SIRI

- El formato de pago se obtiene a través del Portal de Sistema de Recepción de Información (SIRI), contiene una referencia de 75 posiciones, mismos que deberás de capturar, al igual que el importe.
- Para pagar por BancaNet Empresarial es necesario dar de alta tu Contrato SAR con tu ejecutivo de cuenta. Después el ejecutivo dará de alta tu ICP (Indicador de Centro de Pago)
- Puedes programar la fecha de aplicación de pagos futuros y autorizar de forma remota aunque ambos autorizadores no estén en el mismo lugar.

#### PAGO DE IMPUESTOS FEDERALES

- Desde la comodidad de tu oficina o casa, sin necesidad de pisar una sucursal.
- Además no se requiere ningún formato para pagar y en caso de requerir reimprimir tu comprobante, lo puedes descargar de tu banca electrónica

Además recuerda que también puedes realizar el pago de tus servicios a través de esta misma plataforma.

Disfruta la rapidez y practicidad de pagar con Citibanamex.

  
El Banco Nacional de México

Se trata a disponibilidad del servicio. Consulta términos y condiciones en <https://www.citibanamex.com/impuestos/>

## No te compliques con tu cobranza, nosotros nos encargamos.

Citibanamex te facilita la cobranza de tu producto o servicio al ofrecerte el servicio Electrónico de Pagos, bajo la modalidad de Web Services o Línea de Captura.

### Web Services

- Interacción en tiempo real con el pagador.
- Aplicación y actualización en tiempo real directamente en los servidores del cliente.
- Evita la generación de boletas de pago, lo que se manifiesta en una simplificación de procesos operativos.
- **Proceso Paperless.**  
Minimiza costos por la emisión de papel, correspondencia, etc.

### Línea de Captura

- Información siempre disponible y clara.
- Recursos siempre disponibles.
- Garantía de recepción de pagos en fechas establecidas.
- Generación de una sola línea para descuentos y recargos.
- Uso de múltiples cuentas de abono para separación de pagos con un solo Establecimiento (Convenio).

Si todo esto no es suficiente, recuerda que también le brindas comodidad a tus clientes al no tener que salir de casa para realizar su depósito, al contar con amplios horarios de servicio o diversos medios para realizar su pago con Citibanamex. Además de darles seguridad al garantizarles la recepción del pago.

**Vive la rapidez y practicidad de contar con los servicios de cobranza de Citibanamex.**



El Banco Nacional de México

Consulta términos, comisiones y requisitos de contratación en: <https://www.citibanamex.com/es/empresas-y-gobierno/cash-management/cobranza/index.htm>

1 de diciembre de 2021

Aviso importante

### Comisiones

Esfimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE® (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para tu administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

## Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO. DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIVO/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSI	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCACION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GROS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORZONT	FONDO DE DINERO 1BANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CFDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAQ	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.